

差がつく集客ツールで“もっと繁盛”を応援する

# ロコミ 繁盛通信

2009

12

第2号

## 今、『ロコミ』と『小冊子』が流行っているのをご存知ですか？



株式会社ケーヨー  
集客アドバイザー  
塩田 稔

こんにちは、集客アドバイザーの塩田です。

少しでもお客様の役に立つよう集客のお手伝いをしていますが、まだまだ試行錯誤を重ねる毎日です。現代は様々な情報が世界中を飛び回っています。ほんの少し前までは情報とは一握りの人たちのものであり、その価値・重要性が認識されることはありませんでした。

それがパーソナルコンピュータの普及とインターネットの整備により、情報は上から来るだけでなくあらゆる方向から発信されるようになり、それだけではなく皆さん一人一人も発信できるようになりました。

それは間違いなく『進歩』と言って良いものだと思いますが、急激に増えた情報はただ知ることができるようになっただけではなく、どの情報が正しい情報なのか、どの情報が必要なものなのかを自分で選ばなければいけないようになってしまいました。

そのため必然的と言ってもかまわないと思いますが、メーカーなり販売会社が自分の伝えたいこと

だけ伝える広告ではなく、お客様自身が知りたがっている情報を伝えるようになってきました。その方法として小冊子が脚光を浴びてきたのです。

また、たくさんの情報が匿名性を持って伝わってくるようになったため、『ロコミ』という自分の知っている人、信頼できる情報源を求めようになってきたのだと思います。

弊社でも小冊子の有効性・ロコミの信頼性を得るために『ロコミアルバム』を販売していますが、それを元に9つのポイントをご説明しましょう。

### 1. 御自分を振り返って、広告を見てすぐの注文や問い合わせはしませんよね？ 同じように、お客様はとっても不安。そして、何だか“怪しい”……だから広告のレスポンス率が低くなる。

でも、“ロコミアルバム”を用意すると気楽に請求してくれます。あなたの会社の広告を見てくれた多くの見込み客は広告を見て『いきなりの注文や問い合わせはちょっと…。変なの引っ掛かりたくない。』と思っています。

しかし、広告の中やウェブサイトにも『興味を引くタイトルの小冊子』を資料請求できるようにしておくと、電話・FAX・Eメールでお客様は『“ロコミアルバム”が欲しい！』と気楽に申し込んでくれます。“ロコミアルバム”が、真剣に検討されている“見込み客様”とのご縁を増やしてくれます！

## 2. 数ヶ月広告費を払うのなら、集客用小冊子“口コミアルバム”を準備してみませんか？これまでの広告の反応はもちろん、その後の集客率が驚くほどアップしますよ！

口コミアルバムを持っていると、チラシ広告・DM・ウェブサイトなどの全ての広告のレスポンス率が上がります！

チラシ・DM等で毎月少くない金額の広告費を払っているのなら、集客用小冊子“口コミアルバム”を作りましょう。

広告レスポンス率が大幅にアップします。本気のお客様を効率良く集めることができます。

## 3. “口コミアルバム”は「お役立ち型」そして何よりお客様の心をギュッとつかむ、「共感型集客ツール」です。見込み客から信頼を得ることができます。

『建売住宅のしつこい営業マン』、『強引な保険セールスマン』

怖いですね。信頼できませんね。

では、無理な売り込み営業を一切行わず、わかりやすく丁寧に説明してくれる『一級建築士さん』や『ファイナンシャルプランナーさん』ならどうでしょうか？

わからない事とか、じっくり話を聞いてみたい！

できれば私の不安を聞いてほしい！私の相談に乗ってもらいたい！

信頼できると分かれば会ってみたい。

広告に例えると、営業パンフレットやチラシ広告は『押し売り型営業』、集客用小冊子“口コミアルバム”による広告は『お役立ち型』と言えます。

あなたの“口コミアルバム”が、お客様の不安を取り除いてくれます。

## 4. あなたの会社やお店の伝えたい“想い”や“こだわり”を“口コミアルバム”が、あなたの代わりにしっかりと伝えてくれます。

テレビの番組などで会社の商品開発・スタッフにスポットライトを当てた放送を見ると、その会社や商



品を身近なものに感じるようになったことがあると思います。なぜ、そんな風に感じたのでしょうか？

それは、番組を通してその企業や担当者の仕事への“想い”や“こだわり”が伝わったからです。

でも、一部の大企業を除いて社長やスタッフの『伝えたい“想い”や“こだわり”』をお客さまに伝える機会はほとんどないと言っていいでしょう。

たとえ、それらの想いをチラシ広告などに載せようとしても、うまく伝えることは難しいと思います。

でも、あなたの会社を集客用小冊子“口コミアルバム”を用意すると、見込み客様に、御社の『伝えたい“想い”や“こだわり”』を上手に伝えることができます。

あなたの会社やお店のファンがきっと増えることでしょう。

## 5. 私が取り扱っている商品・サービスは分かりにくい。簡単には説明ができない……これでは商品・サービスの魅力が伝わりません。でも、あなたの代わりに“口コミアルバム”が上手に伝えてくれます。

私が取り扱っている商品は、言葉だけでは分かりにくい商品・サービス。いくら一生懸命に説明しても、うまく伝えることができません。

『わが社は本物の商品・サービスを取り扱っています。商品には絶対の自信があります！ぜひ使ってください！』

しかし、限られた時間の中では商品の本当の魅力をうまく伝えることができない……

そんなことで困っているのでしたら、“口コミアルバム”を作ってみませんか？

『なぜこの商品が開発されたのか？なぜ必要とされたのか？』『他の同じような商品と何が違い、何にこだわっているのか？』など、“口コミアルバム”を使ってその商品・サービスが誕生した背景からじっくりと説明してあげましょう。

営業パンフレットでは難しい事でも、“口コミアルバム”ならきつとうまく伝えてくれますよ。

営業パンフレットでは難しい事でも、“口コミアルバム”ならきつとうまく伝えてくれますよ。

**6. “口コミアルバム”は、よく働きます。24時間365日……休むことなく働いてくれます。**

“口コミアルバム”をチラシ・DM・ウェブサイトなどに載せると、深夜でも早朝でも『“口コミアルバム”を送ってください!』と資料請求のEメールやファックスが入ってきます。

また、我々広告主が知らぬ間に『ハイこれ……この小冊子たいへん勉強になるから、ぜひ読んでみて!』と、人から人へと“口コミアルバム”が手渡されることもあるでしょう。



“口コミアルバム”は、効果抜群の『口コミツール』です。24時間365日これほど休みなく懸命に働いてくれる営業マンが他にいるでしょうか? 本当に助かります。

**7. あなたの“口コミアルバム”を読んで下さった見込み客様は、高い確率で“お得意様”になってくれます。**

『“口コミアルバム”を読みました。写真と文章で分かりやすく書いてあり、とても共感できました。そして、なんと言っても御社の仕事にける“想い”と“こだわり”が伝わってきました。』

あなたの“口コミアルバム”が、あなたの会社やお店のファンを増やしてくれます!

そして、それを読んでファンになってくれた見込み客様の多くが“お得意さま”になってくれるでしょう。

**8. 口コミアルバムの製作費用は12,600円から、そして3年以上使えます! あなたの会社・お店にピッタリの集客ツールです。**

“口コミアルバム”を一度製作すると、3~4年は十分活躍してくれます。寿命の長い集客ツールと言えるでしょう。

この小冊子の製作費用ですが、8割のお客さまが5万円から20万円の間の予算で製作しています。

片やチラシ広告やDM広告の製作費用は5万円~50万円。そして、その寿命は2週間から1ヶ月ほどしかありません。

“口コミアルバム”のコストパフォーマンスは抜群なのです! 少ない費用で効果を上げたいとお考えの経営者様にピッタリの集客ツールです。

**9. 集客用小冊子“口コミアルバム”が効果のあるのは分かったけど……**

“お役立ち”や“共感”してもらえる原稿なんて書けないよ。

『口コミアルバムが広告として効果があるのは分かったけど、小冊子と言うからには自分で文章を考えないといけないんだろう?』

『伝えたい思いはあるけど、どうやって書いていか分からないよ……』

ご安心ください!

今までの集客用小冊子は確かに効果があるのは分かっていますが、その原稿を作ることが大きな壁になっていました。

そんな皆様の声を聞き、ケーヨーが開発したものが“ネタもとシート”なんです!

こちらで設定した質問にお応えしていただくだけで、お客様の共感を得られる“口コミアルバム”が出来上がります。

さらにアルバムのように写真も合わせて載せることで、言葉だけでは伝えきれないものも伝えることができます。

あなたの会社・お店の“想い”や“こだわり”……今までの広告では伝えられなかった想いを、ぜひこの“口コミアルバム”で伝えてください。

いかがでしょうか?

小冊子・口コミの有効性が御理解していただけますでしょうか?

もちろん弊社の口コミアルバムが全てのお客様に100%の効果があるなんて誇大広告のようなことは申しません。

ご自分で小冊子を作りたいと思われるお客様もいるでしょう。

でも、もし作り方がわからない、どんなことを書けばいいのかわからないと思われた方がいらっしゃるのなら、お気軽にご相談ください。

集客のプロがお手伝いさせていただきます。

